

L'audit Qualité interne ISO 9001 v 2015 (3 jours)

Objectifs de la formation

- ◆ Acquérir la méthode et les techniques nécessaires pour réussir les audits qualité internes selon la norme ISO 19011 – Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management
- ◆ Savoir prendre en compte les nouvelles exigences de l'ISO 9001 pour réaliser des audits

Personnes concernées / Pré requis

- ◆ Toute personne susceptible de pratiquer des audits qualité internes.
- ◆ Une connaissance des référentiels normatifs du Management de la Qualité est conseillée

Contenu de la formation

- ◆ Introduction. Tour de table et attentes des participants
- ◆ Présentation de la formation et des objectifs
- ◆ Concepts et définitions de l'Audit
- ◆ Méthodologie d'audit
- ◆ Conduite et techniques d'audit
- ◆ Comportements en situation d'audit
- ◆ Conseils techniques de communication en situation d'audit
- ◆ Exercices courts et étude de cas en groupe permettant de mettre en pratique toutes les techniques de préparation et de conduite de l'audit
- ◆ Evaluation de la formation par les stagiaires et tour de table

Méthodologie pédagogique et évaluative

- ◆ Interactivité entre stagiaires et l'animateur, favorisant les échanges transversaux et les confrontations d'expériences.
- ◆ Nous disposons d'outils pédagogiques permettant de réaliser des audits "école".
- ◆ En intra entreprises, nos consultants formateurs peuvent également accompagner vos auditeurs sur le terrain, ce qui permet un apprentissage directement réutilisable et individualisé.
- ◆ Nous pouvons étendre cette formation à l'audit de système de management intégré (Qualité, Sécurité, Environnement, Energie) ou à des référentiels spécifiques (ISO 13485, ISO 17020, nous consulter)
- ◆ QCM d'évaluation des acquis

Atouts d'OGIP pour le client :

- ◆ Consultants possédant une forte expérience du terrain
- ◆ Auditeurs qualifiés intervenant en tant que prestataires pour un important organisme de certification
- ◆ Approche de l'audit permettant d'auditer, de façon équilibrée, le système de management et son application terrain

Formateur d'OGIP QUALITE

- ◆ Madame Valérie HARRACH : consultante et Directrice associée du Cabinet, auditrice ICA et IRCA, elle intervient également comme formatrice agréée par AFNOR COMPETENCES dans le cadre de formations d'auditeurs professionnels ; Auditrice ICA (Institut de certification des auditeurs) ; en cas d'indisponibilité un autre formateur de même qualité peut être proposé.

Stage inter-entreprises :

Coût :	Lieu :	Dates :
1 800 € HT/stagiaire Café d'accueil, déjeuner et pauses inclus Attestation d'acquis : 100 € HT/personne	Au sein de notre centre de formation 12 Place Philippe de Girard 59800 LILLE (un plan d'accès sera adressé avec la convocation)	Voir Calendrier

Stage intra entreprise : Formules adaptées à vos besoins, nous consulter pour devis.

Personne en situation de handicap : Notre référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.