

## L'audit Qualité interne ISO 9001 v 2015 (3 jours)



### Objectifs de la formation

- ◆ Acquérir la méthode et les techniques nécessaires pour réussir les audits qualité internes selon la norme ISO 19011 – Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management
- ◆ Savoir prendre en compte les nouvelles exigences de l'ISO 9001 pour réaliser ces audits de manière constructive

### Personnes concernées / Pré requis

- ◆ Toute personne susceptible de pratiquer des audits qualité internes et ayant une expérience professionnelle dans un organisme ayant mis en place une démarche de management de la qualité.
- ◆ Une connaissance du référentiel normatif utilisé comme référence est recommandée

### Contenu de la formation

- ◆ Introduction. Tour de table, auto évaluation des participants et recueil de leurs attentes spécifiques
- ◆ Présentation de la formation et des objectifs
- ◆ Concepts et définitions de l'Audit
- ◆ Brefs rappels normatifs
- ◆ Méthodologie d'audit
- ◆ Conduite et techniques d'audit
- ◆ Comportements en situation d'audit
- ◆ Conseils techniques de communication en situation d'audit
- ◆ Exercices courts et étude de cas en groupe permettant de mettre en pratique toutes les techniques de préparation et de conduite de l'audit en s'appuyant sur le référentiel normatif et en bénéficiant d'une évaluation formative tout au long de la formation
- ◆ Evaluation de la formation par les stagiaires et tour de table

### Méthodologie pédagogique et évaluative

- ◆ Interactivité entre stagiaires et l'animateur, favorisant les échanges transversaux et les confrontations d'expériences.
- ◆ Nous disposons d'outils pédagogiques permettant de réaliser des audits "école".
- ◆ En intra entreprises, nos consultants formateurs peuvent également accompagner vos auditeurs sur le terrain, ce qui permet un apprentissage directement réutilisable et individualisé.
- ◆ Nous pouvons étendre cette formation à l'audit de système de management intégré (Qualité, Sécurité, Environnement, Energie) ou à des référentiels spécifiques (ISO 13485, ISO 17020, nous consulter)
- ◆ Evaluation formative et QCM de validation des acquis (\*)

### Atouts d'OGIP pour le client :

- ◆ Consultants possédant une forte expérience du terrain
- ◆ Auditeurs qualifiés intervenant en tant que prestataires pour un important organisme de certification
- ◆ Approche de l'audit permettant d'auditer, de façon équilibrée, le système de management et son application terrain

### Formateur d'OGIP QUALITE

- ◆ Madame Valérie HARRACH : consultante et Directrice associée du Cabinet, auditrice ICA n°1040, elle intervient également comme formatrice agréée par AFNOR COMPETENCES dans le cadre de formations d'auditeurs professionnels ; Auditrice ICA (Institut de certification des auditeurs) ; en cas d'indisponibilité un autre formateur de même qualité peut être proposé.

### Stage inter entreprise :

- Lieu :** Au sein de notre centre de formation :  
12 Place Philippe de Girard 59800 LILLE
- Coût :** 1 800 € HT/stagiaire  
Café d'accueil, déjeuner et pauses inclus  
(\*) **Attestation d'acquis : 100 € HT/personne**
- Dates :** [Voir Calendrier](#)

### Stage intra entreprise :

Formules adaptées à vos besoins, nous consulter pour devis :

☎ 03 66 19 05 80

✉ [ogip@ogip-qualite.fr](mailto:ogip@ogip-qualite.fr)

**Personne en situation de handicap :** Notre référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.